

Special thanks

7月の無料講座は、『ビジネスマナー実践講座』を開講しました。
電話対応や来客対応など基礎からしっかりご紹介しました。

受講された方の感想をご紹介します。



実務でもしっかりと対応ができるように復習をしたいと思います。
自分自身の苦手な部分を確認できてとても良かったです。

具体例がわかりやすく理解しやすかった。敬語の本でいい本があれば教えて頂きたいです。

日頃何気なくこなしている業務の細かい基本を復習することができました。新たな気持ちでひとつひとつの対応を大事に取り組んでいきたいと思います。

おじぎの角度の使い分けで気持ちの表現ができるようになりたいです。いつも同じような対応になりがちですが、言葉遣いや立ち居振る舞いなど、スキルアップしていきたいです。

短時間でしたが、とても勉強になりました。全くお客様対応が出来ていない事を再確認しました。

楽しく面白く過ごさせていただき、ためにもなりました。
中村先生ご自身の言葉の選び方等、大変参考になりました。

現在の仕事でも指摘を受けていた電話対応、取引先、客先への対応の参考になりました。相手の立場になった対応を心がけたいと思います。

正しい言葉遣いを改めて知れてよかったです。これから仕事をする上で自分の身についたらいいです。

問題ないと思っていた言葉遣いが実はクレームの可能性があると知り、
参加して良かったと思います。

マナー研修をもっと増やして頂き日々の対応に活用していきたい。ありがとうございました。

次回は 8月19日(土)



Excel 実践講座です。