

あなたの疑問を解決します！

# ビジネスマナー・ コミュニケーション 質問会

今年度は、コロナ禍によって色々例年と違う対応を強いられたこともあり  
職場で対応に迷うことも多かったのではないのでしょうか。

ビジネスマナーやコミュニケーションについて、質問やお悩みを  
教えてください！ 社内の人には聞きにくいようなことも、ぜひどうぞ。

「あの対応はこれで合ってたの…?」「次に同じことがあったらどうしたら…」  
そんな不安やモヤモヤを解消！

当日、いくつでもメモしてきてくださいね。

ビジネスマナーやコミュニケーションの疑問・質問にお答えします！



基本的なことでも  
恥ずかしくらずに  
どんどん質問してください♪  
スッキリして、新年度を  
新しい気持ちで迎えましょう！



? マスクをつけると  
お迎えの笑顔が  
うまく伝わらない気がする。  
今できる、気持ちのいい  
来客対応って？

ずっと気になりながら  
使っていたけど、  
この敬語って  
合っているのかな……



理不尽に叱られた。  
私がしたことじゃないのに！  
何て伝えたらいいのかな？

イレギュラーなことが多くて  
社内がピリピリしている……  
どうコミュニケーションを  
とるのが正解かな？



日時：3月6日(土)

13:30~15:30

講師：中村 美穂 講師

受講料：¥1,000

※アイビーのスタッフとして就業中の方は無料

会場：アイビーエージェント  
3階研修室

定員：12名

ご連絡はこちらまで！  
アイビーエージェント株式会社

福井市日之出4丁目1-6

0776(97)5422【担当】笠羽・森