

# スキルアップ講座を実施しました

## ビジネスマナー・コミュニケーション質問会

令和3年3月6日(土)

中村 美穂 講師

今年度最後のスキルアップ講座では、みんなのお悩みを持ち寄った「ビジネスマナー・コミュニケーション質問会」を実施しました。ご自分の疑問の解消はもちろん、他の参加者の方の質問、講師の方のお話からも、色々と学ぶところがあったようです。来年度にも自信をもって踏み出せますね！参加者のみなさま、お疲れさまでした。

- ・電話対応に不安があり、参加しました。今までの事例をもとにした対応の仕方や言葉の選び方などを教えていただき、少し気持ちが楽になりました。他の方の質問も勉強になりました。
- ・ビジネスマナーの不安なことをたくさん先生から教えて頂けて安心することができました。少人数だったこともありいろいろな方の悩みなども聞くことができ私にとっても参考になることがあって良かったです。
- ・自分も含め、他の参加者の方々の事例、場面についての質問や悩みについてのお話を聞くことができ、参考になりました。今後の仕事に生かしていきたいと思います。
- ・今更お聞きするのもためらわれるようなことも教えていただき、迷うことなく今後の仕事でいかしていきたいです。
- ・あいまいなところが確認できてよかった。他の方の話を聞いて、自分が気づいていないところに気づけた。

### 受講者の声

あなたの疑問を解決します！  
**ビジネスマナー・コミュニケーション質問会**

今年度は、コロナ禍によって色々と同年と違う対応を強いられたこともあり、職場で対応に迷うことも多かったのではないだろうか。ビジネスマナーやコミュニケーションについて、質問やお悩みを解決してください！ 社内の人には聞きにくいようなことも、ぜひどうぞ。「あの対応はこれで合ってたの...?」「次に同じことがあったらどうしたら...?」そんな不安やモヤモヤを解決！当日、いくつでもメモしてきてくださいね。

基本的なことでも、恥ずかしがらずにどんどん質問してください！ スキルアップして、自信をもって新しい気持ちで迎えますよう！

日時: 3月6日(土) 13:30~15:30  
講師: 中村 美穂 講師  
受講料: ¥1,000  
※アイビーのスタッフとして就業中の方々も参加可  
会場: アイビーエージェント 3階研修室  
定員: 12名  
アイビーエージェント株式会社  
〒716-0722 広島県福山市日美出4丁目1番1号  
0776-973622 (代表)