



スキルアップ講座

ビジネス電話応対講座

日頃の疑問に
お答えします！

電話の基本から
クレーム対応まで、
いつものお悩みを
ご質問ください♪

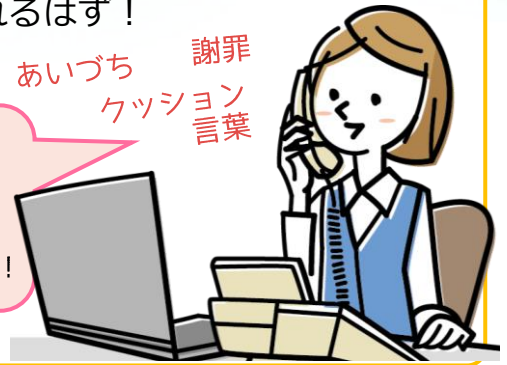
電話応対は社会人として基本中の基本のお仕事。
特に感染症対策が重要になっている現状では、
直接の対面を避け、電話で済ませることも多くなっています。
それでも顔が見えない分、対面での会話以上に難しく
不安に思っている方も多いのではないのでしょうか？
自己流の電話応対を見直し、改めて電話応対について学べば
これからは自信をもって受話器をとれるはず！
ご参加をお待ちしております♪



電話のかけ方
受け方
取次ぎ方

こんな方に**オススメ**です

- ・いつも電話が鳴ると緊張する……
- ・自己流の対応を一度見直したい！
- ・取引先やお客様を満足させる仕事がしたい！



あいづち
クッション
言葉
謝罪

日時

9月5日
(土)
13:30
～
15:30

講師

中村 美穂
講師

会場

ア化”-
E-エージェント
3階研修室

受講料

¥1,000
※アイビーのスタ
ッフとして就業中
の方は無料

定員

12名
※定員に
なり次第
締切

締切

9月4日
(金)



ご連絡は
こちらまで！

アイビーE-エージェント株式会社

福井市日之出4丁目1-6

0776(97)5422 [担当] 笠羽・森