

スキルアップ講座を実施しました！

参加者の声



ビジネス電話対応講座 令和2年9月5日(土) 中村 美穂 講師

スキルアップ講座
ビジネス電話対応講座

日頃の疑問にお答えします！
電話の基本からクレーム対応まで、いつものお悩みを
ご質問ください

電話対応は社会人として基本中の基本のお仕事。特に感染症対策が重要になっている現状では、直接の対面を避け、電話で済ませることも多くなっています。それでも顔が見えない分、対面での会話以上に難しく不安に思っている方も多いのではないのでしょうか？
自己流の電話対応を見直し、改めて電話対応について学ばばこれからは自信をもって受話器をとれるはず！
ご参加をお待ちしております！

電話のかけ方
受け方
取り次ぎ方

こんな方にオススメです
・いつも電話が怖いと緊張する……
・自己流の対応を一度見直したい！
・取引先やお客様を満足させる仕事がしたい！

あいづち
クッション言葉

日時
9月5日(土)
13:30~15:30

講師
中村 美穂 講師

会場
アイビーエージェント3階研修室

受講料
¥1,000
※アイビーのスタッフとして就業中の方は無料

定員
12名
※定員になり次第締切

締切
9月4日(金)

ご連絡はこちらまで！
アイビーエージェント株式会社
福井市日之出4丁目1-6
0776(97)5422 (担当) 豆羽・森

・日常業務で電話対応は重要な業務なのですが、ほとんど自己流でおこなっていたので この講座をきっかけに見直すことができました。正しい言葉遣いとクッション言葉を覚えてもっと丁寧な対応が出来るように精進したいと思います。

・電話対応がすごく苦手で自信がなかったのですが、実際にやり取りをして間違った言い方や敬語の使い方をその時に正しく教えてもらえて「こういう風に伝えたらいいんだ！」と気づくことができてよかったです。

・苦手な電話対応を少しでも自信をつけようと思って参加しました。訓練で習ったのに忘れていた部分もありましたが、再度復習ができてよかったです！あとは実践して経験を増やしていきたいです！

・訓練で学んだことを活かせるように、もう一度復習します。普段からの言葉使いが大切なのを、改めて気づきました。

・クッションワードを使うことで、電話対応の質がグッと上がるんだと思いました。若者敬語もついてしまうので、普段から意識するようにします。とてもわかりやすかったです！！

・ビジネス電話のマナー、第一声の大事さ、約束事を決める大事さを学びました。

